

KONSULTANT TECHNICZNY W DZIALE OBSŁUGI TECHNICZNEJ

Kapsch Traffic Com jest międzynarodowym dostawcą wysokiej jakości inteligentnych systemów transportowych. Podstawowym celem firmy jest rozwój i dostarczanie elektronicznych systemów poboru opłat, w szczególności dotyczących wielopasmowego swobodnego przepływu ruchu transportowego jak i technicznej i handlowej obsługi takich systemów.

Główna siedziba firmy znajduje się w Wiedniu, w Austrii. Ponadto posiadamy biura spółek zależnych w 25 krajach.

Kapsch Telematic Services sp z.o.o. z siedzibą główną w Warszawie jest nową polską firmą-córką Kapsch TrafficCom, która zajmuje się wdrażaniem ogólnokrajowego drogowego systemu poboru opłat w Polsce.

Informacje o ofercie:

Nazwa stanowiska: **Konsultant Techniczny w Dziale Obsługi Klienta**

Opis stanowiska:

- telefoniczna obsługa pracowników Punktów Obsługi Klienta (rozmowy przychodzące)
- podstawowe wsparcie techniczne punktów sprzedaży,
- obsługa akcji wychodzących
- rejestraja zleceń i dystrybucja do odpowiednich grup wsparcia
- wsparcie działu reklamacji
- udzielanie informacji
- praca w systemie zmianowym

Wymagania:

- doświadczenie w telefonicznej obsłudze Klienta i/lub help desk, customer suport,
- wykształcenie wyższe lub w trakcie studiów,
- umiejętność pracy w zespole,
- dobra znajomość języka angielskiego,
- dokładność i zaangażowanie w wykonywaną pracę,
- wysoka kultura osobista,
- pogodne usposobienie,
- swoboda w kontaktach telefonicznych z klientem,
- dobra dykcja,
- dobra znajomość MS Office i środowiska Windows oraz zagadnień technicznych związanych z obsługą i konfiguracją komputera

Termin składania ofert: 31.12.2011

Adres e-mail:
kts.pl.jobs@kapsch.net