

**Międzynarodowa Firma Inwestycyjna  
KBC Securities N.V. Oddział w Polsce  
ul. Chmielna 85/87  
00-805 Warszawa**

**Poszukuje kandydata na stanowisko:**

**Technical Support / Helpdesk**

**Wymagania:**

- **Podstawowa znajomość obsługi oraz działania przeglądarek internetowych.**
  - Obsługa IE w wersji 6.x i wyższych
  - Obsługa Mozilla Firefox w wersji 3.x i wyższych
  - Obsługa Opera w wersji 9.x i wyższych
  - Obsługa Google Chrome
  - Obsługa Safari
  - Znajomość charakterystyki działania oraz obsługi w/w przeglądarek internetowych, a także często pojawiające się problemy wynikające z ich specyfikacji (głównie problemy z Adobe Flash Player)
- **Podstawowa znajomość systemu operacyjnego Windows w wersji XP i wyższych**
  - Obsługa systemu Windows XP
  - Zapobieganie błędom systemu operacyjnego
  - Zdalne rozwiązywanie błędów systemu operacyjnego (bluescreen, błędy z prawami dostępu, problemy z programami antywirusowymi, firewallami)
  - Zdalna pomoc w usuwaniu złośliwego oprogramowania (spyware/malware)
  - Podstawowa znajomość budowy, działania oraz konfiguracji sieci internetowych
- **Obsługa Microsoft Office**
  - Znajomość pakietu MS Office wersja 2003
  - Mile widziana znajomość języka VB na poziomie umożliwiający pełne korzystanie z pakietu Ms Office
- **Kontakt z Klientem**
  - Umiejętność opisanie wykonywanych czynności w sposób prosty i zrozumiały dla osób niezwiązanych z IT
  - Kreatywność
  - Umiejętność podejmowania szybkich decyzji
  - Dystans do klientów
  - Umiejętność radzenia sobie ze stresem
  - Cierpliwość
- **Biegła znajomość języka angielskiego w mowie i w piśmie**
- **Kontakt: tel: 22 581 0800; e-mail: makler@kbcsecurities.pl**